

УГОДА КОРИСТУВАЧА

Ця Угода Користувача (далі – Угода) визначає принципи взаємодії Користувача та ФОП Шибки Григорія Івановича, які є сторонами при замовленні товарів (послуг) і їх придбанні на сайті, що має адресу в мережі Інтернет (далі – Сайт). На Сайті пропонуються до замовлення і придбання послуги з підвищення кваліфікації та отримання сертифікатів в освітній сфері.

Оформлюючи замовлення, Користувач підтверджує свою згоду з усіма умовами здійснення покупок на Сайті і принципами взаємодії сторін, викладеними в цій Угоді та на Сайті.

1. УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Користувачем може бути фізична особа, яка досягла 18-річного віку і повністю дієздатна.

Для отримання послуг Користувач має заповнити реєстраційну форму та оплатити послуги.

До здійснення реєстрації Користувач може ознайомитися з правилами і умовами, викладеними на Сайті, ознайомитися з товарними пропозиціями тощо, без здійснення оформлення замовлення і набуття статусу Покупця.

При реєстрації замовлення Користувач:

- погоджується з умовами взаємодії з ФОП Шибкой Г.І., викладеними в цій Угоді та розділах (на сторінках) Сайту;
- гарантує, що зазначені ним дані (П.І.Б., номер мобільного телефону, e-mail та ін.) є правдивими;
- погоджується на передачу ФОП Шибці Г.І. своїх персональних даних, їх обробку, зберігання, передачу і використання, в тому числі третіми особами, які залучаються для виконання замовлень.

Для отримання окремих можливостей або виконання окремих замовлень (як то спрощена процедура оплати банківською карткою), інші особливі умови отримання товару (послуги) чи його оплати, повернення коштів за повернутий товар (послугу) в разі скасування угоди купівлі-продажу тощо) від Користувача можуть бути затребувані додаткові дані (документів), в тому числі, але не виключно:

- надання інформації про адресу проживання;
- надання реквізитів банківського (карткового) рахунку для перерахування коштів;
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП).

Користувач, протягом всього строку здійснення покупок на Сайті, має право змінювати та доповнювати надані ним дані з врахуванням пункту 3 цієї Угоди.

2. УМОВИ ПРИДБАННЯ

Інформація про ФОП Шибку Г.І. (реквізити суб'єкта господарювання) вказується на Сайті в розділі «Інформація».

Загальні умови придбання послуг та виконання замовлень визначаються цією угодою, а також можуть зазначатися в окремих розділах (на сторінках) Сайту.

Умови придбання конкретних послуг або виконання замовлення що вказуватися в його описі та/або на сторінці оформлення замовлення є невід'ємною частиною цієї угоди.

ФОП Шиба Г.І. докладає максимум зусиль для надання інформації про послуги якомога точніше. Однак з технічних причини не виключені ситуації, при яких інформація може містити неточності або виглядати неповною. Для повноти відображення інформації про товар ФОП Шибка Г.І. має право виправляти помилки, змінювати або оновлювати інформацію про послуги в будь-який час.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Для оформлення замовлення Користувач формує заявку, натиснувши на відповідну кнопку «Оформити замовлення» в описі конкретної послуги.

Оформлюючи і направляючи замовлення до виконання, Користувач підтверджує, що:

- він погоджується з усіма умовами придбання відповідної послуги, викладеними в цій Угоді, розділах Сайту, описі послуги і беззастережно їх приймає;
- він ознайомився з інформацією про послугу, наявністю (відсутністю) преференцій, знижок, особливими умовами оплати та/або доставки, тощо, отримав інформацію в обсязі, достатньому для здійснення покупки;
- товар замовляється (придбавається) ним свідомо, добровільно та добросовісно, для цілей легального використання.

Після отримання замовлення від Користувача ФОП Шибка Г.І. здійснює його обробку і направляє підтвердження на електронну пошту Користувач, вказану в замовленні.

Замовлення вважається прийнятим до виконання, а договір купівлі-продажу між Покупцем (Користувачем) і Продавцем (ФОП Шибка Г.І.) –

укладеним, після направлення Продавцем повідомлення з підтвердженням факту прийняття замовлення на адресу електронної пошти, вказану при реєстрації (або в інший спосіб).

Продавець може відхилити замовлення в разі неможливості його виконання, шляхом надсилання повідомлення Покупцю на електронну пошту (або в інший спосіб). В такому випадку права і обов'язки сторін, пов'язані з продажем і передачею замовленого товару (надання послуг) Покупцю і його оплатою, припиняються, а вартість послуг, оплачена Покупцем банківською картою, за вирахування комісійних платежів платіжної системи за обробку транзакції, повертається на карту, з якої була проведена оплата чи на інший рахунок або в інший спосіб за окремою угодою сторін.

4. ЦІНА ТА УМОВИ ОПЛАТИ

Ціна послуги вказується в українській гривні і не включає вартість доставки сертифікату чи переміщення Користувача до місця надання послуги.

ФОП Шибка Г.І. має право в односторонньому порядку без попередження змінювати ціни послуг, що пропонуються до придбання. Зміна ціни не стосується замовлень, які вже були прийняті ФОП Шибка Г.І. до виконання, що підтверджено надсиланням Користувачу відповідного повідомлення (підтвердження).

Доступні Користувачу способи оплати послуг (банківською карткою при оформленні замовлення, в терміналі самообслуговування, при врученні, тощо) можуть змінюватись і залежати від технічних можливостей та комерційних домовленостей ФОП Шибка Г.І. з фінансовими партнерами Сайту.

Спосіб здійснення оплати обраних Користувачем послуг визначається за погодженням з ФОП Шибка Г.І. та вказується на сторінці оформлення замовлення (реєстрації).

Послуга на момент початку її надання повинна бути повністю оплачена Користувачем.

5. НАДАННЯ ПОСЛУГ

Надання послуг здійснюється по всій території України за винятком АР Крим і територій проведення ООС, за адресою або дистанційно з використанням мережі Інтернет у відповідності до умов, зазначених в описі послуги. В разі надання послуги дистанційно ФОП Шибка Г.І. не несе відповідальності за використання Користувачем неліцензійного програмного забезпечення.

Вартість доставки замовлення визначається відповідно до тарифів служби доставки, яку обрав Покупець на сторінці оформлення замовлення. Користувач

оплачує вартість доставки замовлення як окремої послуги, що надається йому додатково. Послуга доставки вважається наданою в момент отримання замовлення Користувачем. Користувач погоджується, що вартість доставки замовлення як окремо наданої послуги не підлягає поверненню у випадках, коли Користувач повертає товар і йому повертається раніше оплачена вартість товару відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів».

Замовлення вважається виконаним ФОП Шибка Г.І. після надання послуги Користувачу. Для отримання замовлення Користувачу необхідно пред'явити документ, що посвідчує особу.

Право власності на результати отримання послуги та пов'язані з цим ризики переходять від ФОП Шибка Г.І. до Користувача з моменту виконання замовлення.

Всі спори стосовно якості, змісту та вартості послуг за цією угодою, що можуть виникати між ФОП Шибка Г.І. та Користувачем, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

6. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ФОП Шибка Г.І. збирає персональні дані, необхідні для надання освітньої послуги Користувачеві, для надання окремих Сервісів, а саме:

- при відповідях на питання Користувача;
- при публікації відгуків Користувача;
- для зворотного зв'язку з Користувачем і для направлення інформації (в т.ч. реклами) з метою пропозиції послуг.

Здійснюючи замовлення та/або сплату за послугу, Користувач дає згоду на збір, зберігання та обробку персональних даних ФОП Шибка Г.І.

ФОП Шибка Г.І. зберігає персональну інформацію Користувача відповідно до внутрішніх регламентів і вимог чинного законодавства.

Відносно персональної інформації Користувача зберігається її конфіденційність, крім випадків добровільного надання Користувачем інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб.

ФОП Шибка Г.І. має право передати персональну інформацію Покупця третім особам в наступних випадках:

- Користувач висловив свою згоду на такі дії;
- передача необхідна в рамках використання Користувачем сервісів Сайту - здійснення покупок, реєстрацій, оформлення замовлень та інше;
- передача передбачена законодавством в рамках встановленої процедури оприлюднення результатів підвищення кваліфікації Користувача;
- така передача відбувається в рамках продажу або іншої передачі бізнесу (повністю або частково) при цьому до набувача переходять всі

зобов'язання по дотриманню умов конфіденційності стосовно отриманої їм персональної інформації.

Користувач має право змінити надану інформацію.

7. ФОРС-МАЖОР ТА НАДЗВИЧАЙНІ ОБСТАВИНИ

У разі виникнення непередбачених надзвичайних ситуацій, внаслідок катастроф, пожеж, природних катаклізмів, а також внаслідок втручання третіх осіб, в тому числі державних служб безпеки і правоохоронних органів, та інших надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин, при яких належне виконання виявилось неможливим, ФОП Шибка Г.І. не несе відповідальності за припинення доступу Користувача до Сайту, припинення роботи програмного забезпечення та обладнання, які здійснюють функціонування сайту, часткову або повну втрату без можливості відновлення реєстраційних та персональних даних Користувача та інформації і не зобов'язаний відшкодувати Користувачу понесені у зв'язку з цим збитки.

У разі виникнення непередбачених надзвичайних ситуацій, внаслідок катастроф, пожеж, природних катаклізмів, а також внаслідок втручання третіх осіб, в тому числі державних служб безпеки і правоохоронних органів, та інших надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин, при яких належне виконання замовлень виявилось неможливим, ФОП Шибка Г.І. не несе відповідальності за невиконання замовлення Користувача, і не зобов'язаний відшкодувати Користувачу понесені у зв'язку з цим збитки, що не розповсюджується на повернення коштів за не надану послугу.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ І ЗАДОВОЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

Використання матеріалів і сервісів Сайту регулюється нормами чинного законодавства України. Всі суперечки і претензії регулюються на підставі положень цієї угоди, або в порядку, встановленому законодавством України.

Всі претензії, що виникли в Користувача в зв'язку з даною Угодою, в першу чергу спрямовуються ФОП Шибка Г.І. на електронну пошту, вказану у розділі сайту «Контакти» . ФОП Шибка Г.І. зобов'язується протягом десяти робочих днів відповісти на дану претензію, направивши лист з викладенням своєї позиції за вказаною в претензії адресою електронної пошти. У разі неможливості вирішення претензії шляхом переговорів, спір вирішується в порядку, передбаченим цією Угодою.

Не приймаються претензії, що виникли внаслідок незадовільної роботи сайту в результаті використання неліцензійного програмного забезпечення Користувачем, недостатньої технічної потужності обладнання або інтернет

каналу Користувача, неправильні налаштування обладнання або програмного забезпечення на стороні Користувача.

Користувач та ФОП Шибка Г.І. погоджуються, що всі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути з цієї Угоди або у зв'язку з нею, будуть вирішуватися шляхом переговорів. Якщо згоди не буде досягнуто, всі суперечки з приводу даної угоди вирішуються відповідно до норм українського законодавства за місцем знаходження ФОП Шибка Г.І.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця угода набирає чинності після успішного завершення Користувачем оформлення замовлення і діє до настання обставин, які обумовлюють необхідність зупинки функціонування Сайту і всіх його послуг, або до моменту розірвання відносин з Користувачем через порушення ним положень цієї угоди, а також в інших випадках, передбачених законодавством України та цією Угодою.

Здійснюючи замовлення товару на Сайті, Користувач підтверджує свою згоду з усіма положеннями Угоди, а також свою відповідність всім умовам, відбитим в формах замовлення і необхідним для успішного замовлення послуги.

Питання, не врегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

Дана Угода не може бути трактована як договір про встановлення агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму, або якихось інших відносин між Користувачем і Шибка Г.І., що прямо не вказані в цій угоді.